

Essenbestellungen für unsere Patientinnen und Patienten

Liebe Kinder, liebe Eltern und Angehörige

Damit Ihr Kind gut versorgt ist, finden Sie hier die wichtigsten Informationen zur Essensbestellung:

Kostform

- Bei Eintritt erhält Ihr Kind eine Kostform. Diese richtet sich nach der Diagnose oder Erkrankung und kann sich im Verlauf des Aufenthalts ändern.
- Entsprechend dieser Kostform darf Ihr Kind die Mahlzeiten aus dem Menüplan auswählen.

Auswahl der Mahlzeiten

- Bitte besprechen Sie die Essenswahl gemeinsam mit Ihrem Kind und dem Pflegepersonal. So können wir Vorlieben und Bedürfnisse bestmöglich berücksichtigen.
- Eine Pflegefachperson fragt die gewünschten Mahlzeiten ab und erfasst sie im System.
- Bitte beachten Sie: Die Mahlzeiten müssen frühzeitig bestellt werden.

Menükarte

- Die Speisekarten der aktuellen Woche liegen im Zimmer auf. Die Kindermenüs finden Sie direkt in der Menükarte.
- Über den QR-Code im Zimmer können Sie die Menükarte auch online ansehen.
- Zusätzlich erhalten Sie eine Übersicht mit besonders beliebten Gerichten («Kinder-beliebt»).
- Auf Wunsch stellen wir Ihnen die Menükarte auch in Französisch, Italienisch oder Englisch zur Verfügung.

Kostenpflichtige Zusatzartikel

- Artikel, die mit einem * gekennzeichnet sind, können von allen bestellt werden.
- Für allgemein versicherte Patientinnen und Patienten sind diese Artikel kostenpflichtig – auch wenn nur ein einzelner solcher Artikel bestellt wird.
- Die Rechnung wird nach dem Austritt per Post nach Hause geschickt. Diese Kosten werden nicht von der Krankenkasse übernommen.

Getränke auf der Station

- Mineralwasser, Tee und Sirup für Kinder können jederzeit auf der Station bestellt oder geholt werden.

Bestellung von Begleitmahlzeiten

Liebe Angehörige

Wenn Sie während des Spitalaufenthalts gemeinsam mit Ihrem Kind essen möchten, beachten Sie bitte folgende Informationen:

Bestellung

- Sie sind **selbst verantwortlich für die rechtzeitige Bestellung** Ihrer Mahlzeiten. Bitte informieren Sie sich bei Eintritt bei der Pflege über den genauen Bestellprozess.
- Sie können ein Begleitessen direkt auf die Station bestellen und gemeinsam mit Ihrem Kind einnehmen.

Kosten

- Alle Begleitmahlzeiten sind kostenpflichtig.
- Die Rechnung wird nach dem Austritt per Post nach Hause geschickt. Die Kosten werden nicht automatisch von der Krankenkasse übernommen. Bitte klären Sie direkt mit Ihrer Krankenkasse, ob eine Beteiligung möglich ist.

Menüauswahl

- Die Auswahl finden Sie in der Speisekarte unter «Angebot für Besuchende».
- Beim Frühstück sind Getränke im Preis inbegriffen.
- Bei Mittag- und Abendessen sind keine Getränke im Menüpreis enthalten. Getränke können zusätzlich kostenpflichtig bestellt werden.

Getränke und Verpflegung im Haus

- Auf der Etage A steht Ihnen ein Wasserspender zur Verfügung. Das Leitungswasser hat eine sehr gute Trinkqualität.
- Auf den Stationen können Sie Tee beziehen. Mineralwasser können wir auf den Stationen nicht anbieten.
- Auf den Stationen stehen kostenpflichtige Kaffeemaschinen zur Verfügung.
- In den Bereichen A und U1 befinden sich Verpflegungsautomaten.
- Im U2 befindet sich das Restaurant Sole. Dieses ist in der Regel von Montag bis Freitag von 8:30 bis 16:00 Uhr geöffnet.

Für Angehörige von privat- und halbprivatversicherten Kindern

- Sie erhalten pro Woche zwei Essensgutscheine für eines unserer Restaurants. Die Gutscheine können nicht für auf die Station bestellte Mahlzeiten eingelöst oder umgewandelt werden.
- Die Gutscheine können zu definierten Zeiten abgeholt werden. Bitte beachten Sie dazu den Mehrleistungskatalog für Privat- und Halbprivatversicherte.
- Zusätzlich erhalten Sie zu den Mahlzeiten Mineralwasser, Tee sowie einen Kaffee.