INSELSPITAL
UNIVERSITÄTSSPITAL BERN
HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE

KINDERKLINIK
Bern

Psychosoziale Betreuung Neonatologie

Liebe Eltern

Ihr Kind wird auf der Neonatologie-Abteilung betreut, da es zu früh geboren oder krank ist und somit einer intensiv-medizinischen Behandlung bedarf. Eine Frühgeburt ist ebenso wie die Geburt eines kranken Kindes für die meisten Familien eine herausfordernde Situation. Sie müssen sich den neuen Umständen anpassen und sich in der fremden Umgebung der neonatologischen Intensivstation zurechtfinden. Wahrscheinlich machen Sie sich zudem grosse Sorgen um die Gesundheit Ihres Kindes.

Wir sehen Eltern und Kind in dieser Anfangszeit als Einheit. Sie brauchen einander, um in ihre neuen Rollen herein zu wachsen und eine gesunde Beziehung aufzubauen. Es hat sich gezeigt, dass eine professionelle Begleitung der Eltern den Bindungsaufbauzwischen dem Kind und den Elternunterstützen kann. Dadurch kann wiederum die Entwicklung Ihres Kindes gefördert werden.

Wir möchten Sie unterstützen, aus dem vielleicht erstmal schwierigen Start als belastbare und handlungsfähige Eltern hervorzugehen. Die Abteilung für Neonatologie in Bern bietet deshalb den Neugeborenen und ihren Familien während des Spitalaufenthaltes psychosoziale Begleitung an, die Sie gerne in Anspruch nehmen dürfen. Dafür steht ein Team von Fachpersonen aus den Bereichen Psychologie, Musiktherapie, Seelsorge, Sozialberatung, Stillberatung und Peer-Eltern zur Verfügung. Dieses Team arbeitet eng mit den Ärzt:innen und Pflegenden zusammen. Der regelmässige Informationsaustausch zwischen den Fachpersonen gewährleistet eine optimale Betreuung.

Ihr Neo Team

Psychologische Begleitung

Wie

Wenn Sie ein Erstgespräch wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal, Ihre zuständigen Ärzt:innen oder nehmen Sie direkt mit uns Kontakt auf. Die Therapiesitzungen werden über die Grundversicherung Ihres Kindes/Ihrer Kinder abgerechnet.

Was

Die Geburt eines frühgeborenen oder kranken Kindes kann für Eltern ein freudiges aber auch belastendes Lebensereignis sein. Wir beraten, begleiten und unterstützen Sie als Eltern während dieser wichtigen Phase des Bindungsaufbaus, während der ganzen Hospitalisation Ihres Kindes und beim Übergang nach Hause.

Mögliche Themen

- Unterstützung beim Aufbau der Eltern-Kind-Bindung
- Verarbeitung einer als traumatisch erlebten Geburt
- Verarbeitung einer komplikationsreichen Schwangerschaft
- Erarbeitung von Strategien im Umgang mit der herausfordernden Situation
- Unterstützung in postpartalen Krisen oder bei depressiven Symptomen
- Beratung im Umgang mit dem frühgeborenen oder kranken Kind oder den Geschwisterkindern
- Unterstützung bei Paarkonflikt, familiären Schwierigkeiten oder anderen Belastungen

Kontakt

Psycholog:innen: +41 31 632 19 96
Sekretariat: +41 31 632 94 86

Seelsorge

Wie

Sie teilen dem Pflegepersonal mit, dass Sie unseren Besuch wünschen oder Sie erreichen uns telefonisch rund um die Uhr über die Zentrale des Inselspitals.

Was

Sie sind Eltern eines frühgeborenen oder kranken Kindes und begleiten ihr Kind während des Spitalaufenthaltes. Dies ist für die ganze Familie eine Herausforderung. In dieser schwierigen Zeit sind wir, die Seelsorge Inselspital, für alle Menschen da, die unsere Begleitung wünschen. Sie bestimmen den Inhalt des Gespräches. Dabei stehen wir unter Schweigepflicht. Unsere Dienstleistungen sind für Sie kostenlos.

Wir begleiten Sie und Ihr Kind in Krisensituationen rund um die Uhr.

- Wir unterstützen Sie bei schwierigen Situationen darin, zu einer stimmigen Entscheidung zu kommen (ethische Beratung).
- Wir nehmen Ihre spirituellen und religiösen Anliegen gerne auf.
- Wir gestalten für Sie und mit Ihnen persönliche Rituale, z. B. Taufe, Segnungen und beim Abschied.
- Wir suchen mit Ihnen nach Möglichkeiten, Kräfte zu sammeln, damit Sie in Zeiten der Erschöpfung ganz für Ihr Kind da sein können.
- Wir vermitteln bei Bedarf Kontakte zu anderen Konfessionen und Religionen.

Kontakt

Seelsorge / Care Team Insel Gruppe:
+41 31 632 17 40

oder via Zentrale rund um die Uhr erreichbar: +41 31 632 21 11

Sozialberatung

Wie

Wünschen Sie ein Gespräch, so wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal auf Ihrer Abteilung oder an das Sekretariat der Sozialberatung, welches Sie an die zuständige Sozialberaterin Ihrer Klinik vermittelt. Wir beraten Sie während der stationären sowie ambulanten Behandlung und vermitteln bei Bedarf an weitere Fachstellen. Unsere Beratung ist für Sie kostenlos. Wir unterstehen der Schweigepflicht und dem Berufsgeheimnis.

Was

Gemeinsam mit Ihnen setzen wir uns mit ihren Fragen und Anliegen auseinander und suchen nach angemessenen Problemlösungen. Wir beraten Sie partnerschaftlich, das heisst, Ihre Vorstellungen und Wünsche stehen im Vordergrund.

Wir beraten und begleiten Sie gerne bei ihren individuellen Fragen:

- in persönlichen, sozialversicherungsrechtlichen und materiellen Belangen
- rund um den Spitalaufenthalt bzw. den bevorstehenden Spitalaustritt

Wir informieren Sie auf Ihren Wunsch über:

- soziale Fragen rund um Geburt und Mutterschaft/Vaterschaft
- Sozialversicherungen und Krankenkassen
- Bestehende Dienstleistungsangebote und Institutionen in der Region

Wir sind Ihnen behilflich bei der Vermittlung von:

- Entlastungsmöglichkeiten während/nach dem Spitalaufenthalt Ihres Kindes
- finanzieller Unterstützung sowie anderen Formen von Sachhilfe
- Adressen anderer Fachstellen (spezialisierte Beratungsstellen, Elternvereinigungen, Sozialdienste usw.)

Kontakt

Sekretariat Sozialberatung
+41 31 632 91 71
sozialberatung@insel.ch

Musiktherapie

Wie

Frühgeborene und kranke Neugeborene erleben im Spital häufig sensorische Über- oder Unterreizung. Musiktherapie wirkt diesem Ungleichgewicht entgegen, indem sie sanfte, wahrnehmungs- und entwicklungsfördernde Hörerfahrungen schafft und Sicherheit in der ungewohnten Umgebung vermittelt. Jede Sitzung wird auf die Bedürfnisse des Kindes abgestimmt und kann Summen, sanfte Rhythmen oder das Spiel mit ausgewählten Instrumenten beinhalten. Musiktherapie findet direkt am Platz Ihres Kindes statt, z. B. während des Känguruhens.

Was

Musiktherapie ist eine praxisorientierte Wissenschaftsdisziplin, die eng mit dem neonatologischen Behandlungsteam zusammenarbeitet und so eine passgenaue, familienzentrierte Begleitung ermöglicht. Sie steht allen früh- und krankgeborenen Kindern sowie ihren Familien auf der Neonatologie kostenfrei zur Verfügung. Musiktherapie unterstützt nicht nur Ihr Kind, sondern auch Sie als Eltern.

Für Ihr Kind bedeutet Musiktherapie:

- Schutz vor Stress und sensorischer Überreizung zur Regulation des Nervensystems
- Förderung von Stabilität, innerer Sicherheit und Momenten der Geborgenheit
- Harmonisierung des Verhaltenszustands und vonSchlaf-Wach-Zyklen
- Förderung der sensorischen und neuronalen Entwicklung
- Interaktion in Abwesenheit der Eltern durch vertraute Klänge

Für Sie als Eltern:

- Unterstützung bei der emotionalen Verarbeitung der Frühgeburt
- Momente der Entspannung
- Stärkung des Vertrauens in die intuitive elterliche Kompetenz
- Stärkung der Eltern-Kind-Bindung durch bewusste Nähe und Interaktion
- Unterstützung bei postpartaler Depression
- Einbezug der Familie für stärkende Rituale, auch beim Übergang nach Hause

Kontakt

Betty Legler, Musiktherapeutin (MAS, SFMT), Anwesend von Montag bis Mittwoch

Weitere Informationen:

Stillberatung

Wie

Für Termine wenden Sie sich an die zuständige Pflegefachperson Ihres Kindes oder nehmen Sie direkt mit uns telefonisch Kontakt auf.
Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen!

Was

Die Still- und Laktationsberaterin steht Ihnen bei allen Fragen rund um die Ernährung mit Muttermilch, deren Gewinnung durch Abpumpen, dem Ansetzen und Stillen zur Verfügung.
Es ist uns ein Anliegen, auf Ihre persönlichen Bedürfnisse, Ängste und Fragen kompetent und einfühlsam eingehen zu können.

- Bonding/Känguru
- Erster Brustkontakt
- Stillen von frühgeborenen Kindern
- Stillen von kranken Kindern
- Stillen von Mehrlingen
- Fragen zum Stillen/Pumpen
- Schmerzen beim Stillen/Pumpen
- Den verschiedenen Stillpositionen
- Zuwenig oder zuviel Muttermilch
- Den verschiedenen Brustpumpen
- Milchstau, Brustentzündung
- Stillhilfsmitteln
- Krankheit der Mutter
- Fragen zu Medikamenten während der Still-/Pumpzeit
- Frauenmilchspende
- Austrittsberatung
- Abstillwunsch

Die Grundversicherung Ihrer Krankenkasse übernimmt drei Stillberatungen.

Während der Hospitalisation Ihres Kindes/Ihrer Kinder in der Kinderklinik werden maximal zwei Stillberatungen verrechnet. Jede weitere Betreuung durch uns wird Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

Kontakt

Still-und Laktationsberatung
T +41 31 632 14 60
E-Mail stillberatung.neo@insel.ch

Peer-Support – Eltern unterstützen Eltern

Wie

Sollten Sie Bedarf haben, sich mit Eltern auszutauschen, die mit ihren Kindern auf der Neonatologie waren, ist dies jederzeit möglich. Unsere Peer-Eltern stehen Ihnen regelmässig und kostenfrei zur Verfügung.

Was

Der Vorteil des Peer-Supports auf der Neonatologie liegt in der Unterstützung, die betroffene Eltern von anderen Eltern erhalten, die ähnliche Erfahrungen gemacht haben.

Emotionale Unterstützung
Peer-Eltern verstehen die Herausforderungen und Ängste von Eltern auf der Neonatologie aus eigener Erfahrung und können Empathie und Trost bieten. Der Austausch auf Augenhöhe gibt das Gefühl, nicht allein zu sein.

Praktische Hilfe
Peer-Eltern teilen bewährte Strategien, Tipps und persönliche Erfahrungen, die im Umgang mit der neuen Lebenssituation hilfreich sein können.

Förderung der Vernetzung
Peer-Support kann Eltern helfen, Kontakte zu knüpfen, die auch nach der Neonatologiezeit bestehen bleiben und als langfristige Unterstützung dienen.

Wer

Die Peer-Eltern von Frühchen & Neokinder Schweiz besuchen Sie gerne am Bett bei Ihrem Kind und unterstützen Sie bei offenen Fragen. Ganz nach dem Motto «Eltern unterstützen Eltern».
info@fruehchenschweiz.ch
www.fruehchenschweiz.ch

Wann

Die Peer-Eltern kommen alle zwei Wochen für zwei Stunden in der Neonatologie vorbei. Die aktuellen Daten sind auf den Flyern an den Wänden zu finden. Sie können sich auch jederzeit online über das Peer-Tool für einen Austausch mit einer passenden Person anmelden:

www.
fruehchenschweiz.ch/
peer-pool

Kontakt

Frühchen & Neokinder Schweiz
Lerchenweg 33, 3012 Bern
031 515 65 25
info@fruehchenschweiz.ch

Notizen

Universitätsklinik für Kinderheilkunde
Abteilung Neonatologie
Inselspital, Universitätsspital Bern
CH-3010 Bern

0224435_d_01/25_kfg/sf