

Soins psychosociaux Néonatalogie





Chers parents

Votre enfant est pris en charge dans le service de néonatalogie parce qu'il est né prématurément ou qu'il est malade et qu'il nécessite donc des soins médicaux intensifs. Une naissance prématurée, tout comme la naissance d'un enfant malade, est une situation difficile pour la plupart des familles. Elles doivent s'adapter aux nouvelles circonstances et trouver leurs marques dans l'environnement étranger de l'unité de soins intensifs de néonatalogie. Vous vous inquiétez probablement vous êtes également très inquiet pour la santé de votre enfant.

Nous considérons les parents et l'enfant comme une unité au cours de cette période initiale. Ils ont besoin l'un de l'autre l'un et l'autre pour grandir dans leurs nouveaux rôles et construire une relation saine. Il a été démontré qu'un accompagnement professionnel des parents peut favoriser la création de liens entre l'enfant et ses parents. Cela peut à son tour favoriser le développement de votre enfant est favorisé.

Nous souhaitons vous aider à devenir des parents résilients et capables d'agir après des débuts peut être difficiles. Le service de néonatalogie à Berne propose donc aux nouveau-nés et à leurs familles un accompagnement psychosocial pendant leur séjour à l'hôpital. Vous pouvez volontiers y recourir. Pour ce faire, une équipe de spécialistes dans les domaines de la psychologie, de la musicothérapie, de l'aumônerie, du conseil social, du conseil en allaitement et des pairs parents est à votre disposition. Cette équipe travaille en étroite collaboration avec les médecins et le personnel soignant. L'échange régulier d'informations entre les spécialistes garantit une prise en charge optimale.

Votre équipe neo

Accompagnement psychologique

Comment

Si vous souhaitez un premier entretien, veuillez-vous adresser au personnel soignant, à votre médecin traitant ou prendre directement contact avec nous. Les séances de thérapie sont prises en charge par l'assurance de base de votre/vos enfant(s).

Quoi

La naissance d'un enfant prématuré ou malade peut être un moment de joie mais aussi de stress pour les parents événement de la vie. Nous vous conseillons, accompagnons et soutenons en tant que parents pendant cette phase importante de la construction du lien, pendant toute l'hospitalisation de votre enfant et lors du passage à la maison.

Thèmes possibles

- Soutien à la construction du lien parent-enfant
- Traitement d'une naissance vécue comme traumatisante
- Traitement d'une grossesse compliquée
- Élaboration de stratégies pour faire face à une situation exigeante
- Soutien en cas de crise post-partum ou de symptômes dépressifs
- conseils sur la manière de gérer l'enfant prématuré ou malade ou les frères et sœurs
- soutien en cas de conflit de couple, de difficultés familiales ou d'autres contraintes

Contact

Psychologues: +41 31 632 19 96

Secrétariat: +41 31 632 94 86

Aumônerie

Comment

vous indiquez au personnel soignant que vous souhaitez notre visite ou vous pouvez nous joindre par téléphone 24 heures sur 24 via la centrale de l'Inselspital.

Quoi

Vous êtes parents d'un enfant prématuré ou malade et vous accompagnez votre enfant pendant son séjour à l'hôpital. C'est un défi pour toute la famille un défi à relever. Dans cette période difficile, nous, l'aumônerie de l'Inselspital, sommes là pour toutes les personnes, qui souhaitent notre accompagnement. C'est vous déterminons le contenu de l'entretien. Nous sommes tenus au secret professionnel. Nos services sont gratuits sont gratuits pour vous.

- Nous vous accompagnons, vous et votre enfant, dans les situations de crise 24 heures sur 24.
- Nous vous soutenons dans les moments difficiles pour vous aider à prendre une décision cohérente (conseils éthiques).
- Nous accueillons volontiers vos préoccupations spirituelles et religieuses.
- Nous créons avec vous et pour vous des rituels personnels, tels que le baptême, des bénédictions et des adieux.
- Nous cherchons avec vous des moyens de recharger vos forces, afin que vous puissiez être pleinement présent pour votre enfant dans les moments d'épuisement.
- Si nécessaire, nous vous mettons en contact avec d'autres confessions et religions.

Contact

Soutien spirituel /
Équipe de soins Insel Gruppe
+41 31 632 17 40

ou via la centrale
Disponible 24 heures sur 24:
+41 31 632 21 11

Conseils sociaux

Comment

Si vous souhaitez avoir un entretien, veuillez-vous adresser au personnel soignant de votre service ou au secrétariat des conseils sociaux, qui vous mettra en relation avec la conseillère sociale responsable de votre clinique. Nous vous conseillons pendant le traitement hospitalier ainsi qu'en ambulatoire et vous orientons, si nécessaire, vers d'autres services spécialisés.

Notre consultation est gratuite pour vous. Nous sommes soumis au secret professionnel et au secret médical.

Quoi

Ensemble, nous aborderons vos questions et préoccupations et chercherons des solutions adaptées. Nous vous conseillons de manière partenariale, ce qui signifie que vos idées et vos souhaits sont au premier plan.

Nous vous conseillons et vous accompagnons volontiers pour vos questions individuelles:

- en matière de questions personnelles, de droit des assurances sociales et de questions matérielles
- autour de l'hospitalisation et de la sortie prévue de l'hôpital

Nous vous informons sur demande sur:

- les questions sociales liées à la naissance et à la maternité/paternité
- les assurances sociales et les caisses de maladie
- les services existants et les institutions dans la région

Nous vous aidons à la mise en relation avec:

- des possibilités de soulagement pendant/après l'hospitalisation de votre enfant
- un soutien financier ainsi que d'autres formes d'aide matérielle
- les adresses d'autres services spécialisés (centres de conseils spécialisés, associations de parents, services sociaux, etc.)

Contact

Secrétariat des conseils sociaux
+41 31 632 91 71
sozialberatung@insel.ch

Musicothérapie

Comment

Les prématurés et les nouveau-nés malades font souvent l'expérience de sur- ou sous-stimulation sensorielle à l'hôpital. La musicothérapie aide à rétablir l'équilibre en créant des expériences auditives douces, favorisant la perception et le développement, et en apportant un sentiment de sécurité dans cet environnement inconnu. Chaque séance est adaptée aux besoins de l'enfant et peut inclure des bourdonnements, des rythmes doux ou des jeux avec des instruments choisis. La musicothérapie se déroule directement à côté de votre enfant, par exemple pendant le portage kangourou.

Quoi

La musicothérapie est une discipline scientifique pratique qui collabore étroitement avec l'équipe de soins néonataux, permettant ainsi un accompagnement sur mesure et centré sur la famille. Elle est disponible gratuitement pour tous les enfants prématurés ou malades et leurs familles en néonatalogie. La musicothérapie soutient non seulement votre enfant, mais aussi vous en tant que parents.

Pour votre enfant, la musicothérapie signifie:

- Protection contre le stress et la surstimulation sensorielle pour réguler le système nerveux
- Promotion de la stabilité, de la sécurité intérieure et des moments de confort
- Harmonisation de l'état comportemental et des cycles veille-sommeil
- Soutien au développement sensoriel et neuronal
- Interaction en l'absence des parents grâce à des sons familiers

Pour vous en tant que parents:

- Soutien dans le traitement émotionnel de la naissance prématurée
- Moments de détente
- Renforcement de la confiance dans la compétence parentale intuitive
- Renforcement du lien parent-enfant par une proximité et une interaction conscientes
- Soutien en cas de dépression post-partum
- Implication de la famille pour des rituels de renforcement, également lors du passage à la maison

Contact

Betty Legler, Musicothérapeute
(MAS, SFMT)
Présent le: lundi au mercredi

Plus d'informations:



Conseil en allaitement

Comment

Pour prendre rendez-vous, veuillez-vous adresser au professionnel soignant responsable de votre enfant ou nous contacter directement par téléphone. Nous serons heureux de faire votre connaissance!

Quoi

La conseillère en allaitement et en lactation est à votre disposition pour toutes les questions concernant l'alimentation au lait maternel, son extraction par tire-lait, ainsi que la mise au sein et l'allaitement.

Nous tenons à répondre de manière compétente et empathique à vos besoins personnels, vos inquiétudes et vos questions.

- Contact peau à peau / Portage kangourou
- Premier contact avec le sein
- Allaitement des prématurés
- Allaitement des enfants malades
- Allaitement des jumeaux
- Questions sur l'allaitement / L'extraction du lait
- Douleurs lors de l'allaitement / de l'extraction
- Différentes positions d'allaitement
- Manque ou excès de lait maternel
- Différents tire-laits
- Engorgement, mastite
- Accessoires pour l'allaitement

- Maladie de la mère
- Questions sur les médicaments pendant l'allaitement / l'extraction du lait
- Don de lait maternel
- Conseil à la sortie de l'hôpital
- Souhait d'arrêter l'allaitement

L'Assurance de base de votre caisse maladie couvre trois consultations en allaitement. Pendant l'hospitalisation de votre enfant ou de vos enfants à la clinique pédiatrique, un maximum de deux consultations en allaitement seront facturées. Toute consultation supplémentaire de notre part ne vous sera pas facturée.

Contact

Conseil en allaitement et lactation

T +41 31 632 14 60

E-mail: stillberatung.neo@insel.ch



Soutien par les pairs – Parents soutiennent les parents

Comment

Si vous ressentez le besoin d'échanger avec des parents qui ont été en néonatalogie avec leurs enfants, cela est possible à tout moment.

Nos parents pairs sont disponibles régulièrement et gratuitement.

Les parents pairs de Prématurés & Enfants néonataux Suisse se feront un plaisir de venir vous rendre visite auprès du berceau de votre enfant et de vous soutenir pour toutes vos questions. Le tout selon le principe «Les parents soutiennent les parents».

info@fruehchenschweiz.ch

Quoi

L'avantage du soutien par les pairs en néonatalogie réside dans le soutien que les parents concernés reçoivent d'autres parents ayant vécu des expériences similaires.

Soutien émotionnel

Les parents pairs comprennent les défis et les peurs des parents en néonatalogie grâce à leur propre expérience et peuvent offrir de l'empathie et du réconfort.

L'échange sur un pied d'égalité donne le sentiment de ne pas être seul.

Aide pratique

Les parents pairs partagent des stratégies éprouvées, des conseils et des expériences personnelles qui peuvent être utiles pour faire face à cette nouvelle situation de vie.

Favoriser les connexions

Le soutien par les pairs peut aider les parents à établir des contacts qui perdurent même après la période en néonatalogie et qui peuvent servir de soutien à long terme.

Les parents pairs viennent toutes les deux semaines pendant deux heures en néonatalogie. Les dates actuelles sont indiquées sur les flyers affichés sur les murs. Vous pouvez également vous inscrire à tout moment en ligne via l'outil de soutien par les pairs pour échanger avec une personne correspondant à vos besoins:



[www.
fruehchenschweiz.ch/
peer-pool](http://www.fruehchenschweiz.ch/peer-pool)

Contact

Frühchen & Neokinder Schweiz
Lerchenweg 33, 3012 Bern
031 515 65 25
info@fruehchenschweiz.ch



Hôpital universitaire de pédiatrie
Service de néonatalogie
Inselspital, Hôpital universitaire de Berne
CH-3010 Berne

